

Rapport Enquête
Centres de Consultations
de Soins Non Programmées
du 01 octobre au 21 octobre 2025

Table des matières

LISTE DES GRAPHIQUES	3
LISTE DES TABLEAUX	3
I. REMERCIEMENTS	4
II. SYNTHÈSE	4
III. ANALYSE DES RESULTATS DE L'ENQUÊTE CENTRES DE CONSULTATIONS DE SOINS NON PROGRAMMÉS	5
1. LES CCSNP AUTORISÉS À L'ACTIVITÉ DE MÉDECINE D'URGENCE	6
2. DATE DE CRÉATION DES CENTRES DE CONSULTATIONS DE SOINS NON PROGRAMMÉS	7
3. IMPLANTATION DES CENTRES	8
4. LES HORAIRES D'OUVERTURES DES CENTRES	9
5. NOMBRE DE PRATICIENS	10
a) <i>Nombre de praticiens par région</i>	<i>10</i>
b) <i>Extrapolation du nombre de praticiens 2023 par rapport à 2025</i>	<i>11</i>
6. QUALIFICATION ORDINALE DES PRATICIENS	12
7. PARTICIPATION À LA PDSSES OU PDSA	13
8. INFIRMIER DIPLOMÉ D'ÉTAT (IDE)	14
a) <i>Nombre d'IDE par région</i>	<i>15</i>
b) <i>Extrapolation du nombre d'IDE 2023 par rapport à 2025</i>	<i>16</i>
9. AUTRES PARAMÉDICAUX	16
10. ACTIVITÉ DU CENTRE DE SOINS NON PROGRAMMÉS	17
a) <i>Analyse régionale de l'activité</i>	<i>18</i>
b) <i>Extrapolation de l'activité</i>	<i>19</i>
c) <i>Part des patients hospitalisés à la suite d'un passage dans le centre de consultations et de CCMU 1 et 2</i>	<i>20</i>
11. ACTIVITÉ ET RESSOURCES HUMAINES	20
12. FINANCEMENT	21
13. RÉSEAU	22
IV. CONCLUSION	23
V. ANNEXES	24

Liste des graphiques

Graphique n° 1 : Les centres autorisés à l'activité de médecine d'urgence et les anciens services d'urgences autorisés	6
Graphique n° 2 : Nombre de CCSNP par année de création	7
Graphique n° 3 : Répartition des centres adossés à un établissement de santé.....	8
Graphique n° 4 : Nombre de praticiens par centre.....	10
Graphique n° 5 : Statut des praticiens dans les CCSNP.....	12
Graphique n° 6 : Taux de participation des répondants à la PDSes ou PDSA	13
Graphique n° 7 : Nombre d'IDE dans les centres répondants à l'enquête	14
Graphique n° 8 : Statut des IDE dans les CCSNP répondants à l'enquête.....	14
Graphique n° 9 : Proportion de CCSNP ayant d'autres paramédicaux.....	17
Graphique n° 10 : Nombre de passage par CCSNP.....	18
Graphique n° 12 : Autres financement de l'ARS	22
Graphique n° 13 : Appartenance des établissements répondants à un réseau.....	23

Liste des tableaux

Tableau n° 1 : Nombre de participants à l'enquête par région.....	5
Tableau n° 2 : Nombre de CCSNP par région et par période	8
Tableau n° 3 : Horaires d'ouvertures des CCSNP	9
Tableau n° 4 : Nombre de praticiens par région	11
Tableau n° 5 : Extrapolation du nombre de praticiens en 2025.....	11
Tableau n° 6 : Qualification ordinale des praticiens des répondants	12
Tableau n° 7 : Nombre d'IDE par région.....	15
Tableau n° 8 : Extrapolation du nombre d'IDE en 2025	16
Tableau n° 9 : Nombre de passages par région dans les CCSNP	19
Tableau n° 10 : Extrapolation de l'activité global en 2025.....	19
Tableau n° 11 : Part des patients hospitalisés à la suite d'un passage dans les CCSNP ayant répondu à l'enquête	20
Tableau n° 12 : Détails par régional du nombre de passage et des ressources humaines	21

I. Remerciements

Nous remercions les 70 cliniques et hôpitaux privés qui ont accepté de consacrer du temps à la complétude de cette nouvelle enquête malgré le délai contraignant.

Nous remercions également les présidents et délégués de région qui se sont faits le relais de la conduite de cette nouvelle enquête.

II. Synthèse

Cette actualisation de la situation effectuée en 2023 intervient dans le cadre d'une saisine de l'IGAS, effectuée par lettre de mission du ministère de la Santé. L'objet de cette saisine est d'établir une cartographie et éventuellement un cahier des charges des centres de soins non programmés. De plus, cette thématique fait partie des éléments du PLFSS 2026.

L'enquête sur les Centres de Consultations de Soins Non Programmés (CCSNP) a été menée en **2023** et 2025. 84 CCSNP ont répondu en 2023 et 70 en 2025. 52 ont participé aux deux vagues, tandis que 18 n'ont répondu qu'en 2025. En ajoutant les 18 nouveaux aux 84 de l'année 2023, **il y a un total de 102 structures de Centre de Consultations de Soins Non Programmés accueillant plus d'1,3 million de patients.**

L'analyse des caractéristiques structurelles montre que la majorité des établissements de santé privés ayant une CCSNP (**94%**) ne dispose pas d'autorisation pour l'activité de médecine d'urgences, et seuls **4 des répondants** en disposent. La croissance du nombre de CCSNP a été particulièrement marquée depuis 2011, avec un doublement de leur nombre entre 2011 et 2020.

La quasi-totalité des centres (**96%**) est **adossée à un établissement de santé**, et les horaires d'ouverture reflètent une forte disponibilité en semaine, contrastant avec une offre réduite le week-end. L'activité moyenne est de **12 713 passages par an**.

Sur le plan des ressources humaines, les CCSNP comptent en moyenne **4 praticiens**, principalement des **médecins généralistes et ou urgentistes**, et **3 IDE** par centre ; **soit 440 praticiens et 312 IDE exerçant dans ces CCSNP.**

L'activité des CCSNP montre que la part moyenne de patient hospitalisés après passage dans le centre est de **9,66%**, tandis que la part de patients **CCMU 1 et 2** semble variable même si elle constitue la plus grande partie des prises en charge.

En dehors des financements des consultations et actes, **seuls quelques CCSNP** bénéficient d'autres financements. En matière de réseau, **91% des CCSNP ne sont affiliés à aucun réseau.**

III. Analyse des résultats de l'enquête Centres de Consultations de Soins Non Programmées

L'enquête sur les Centres de Consultations de Soins Non Programmés (CCSNP) a été menée en 2023 puis en 2025. En 2023, **84** ont participé à l'enquête, **contre 70 en 2025**.

Parmi les 84 centres ayant répondu en 2023, **52 ont participé aux deux enquêtes** (2023 et 2025), tandis que **18 n'ont pris part qu'à celle de 2025**.

Les 70 centres ayant répondu en 2025 se répartissent entre trois principales régions :

- Île-de-France : 14 répondants (20%)
- Hauts-de-France : 12 répondants (17,14%)
- Auvergne-Rhône-Alpes : 7 répondants (10%)

Les CCSNP des autres régions représentent chacun moins de 10% des participants.

Par rapport à 2023, il y a 3 régions dans lesquels il y a eu plus de répondants en 2025 il s'agit de :

- La Bourgogne-Franche-Comté avec 1 répondant en plus
- Les Hauts-De-France avec 2 répondants en plus
- Et en Provence-Alpes-Côte d'Azur avec 1 répondants en plus.

En ajoutant les 18 nouveaux centres à ceux de 2023, il y a 102 CCSNP avec

- 19 en Île-de-France représentant 18,63%
- 13 en Hauts-de-France et en Auvergne-Rhône-Alpes (12,75%)
- 9 en Provence-Alpes-Côte d'Azur soit 8,82%.

Tableau n° 1 : Nombre de participants à l'enquête par région

Région	Nombre CCSNP 2025	% CCSNP 2025	Nombre CCSNP 2023	CCSNP 2023 et 2025	% CCSNP 2023 et 2025
Auvergne-Rhône-Alpes	7	10,00%	11	13	12,75%
Bourgogne-Franche-Comté	3	4,29%	2	3	2,94%
Bretagne	5	7,14%	6	7	6,86%
Centre-Val De Loire	1	1,43%	4	4	3,92%
Corse	1	1,43%	1	1	0,98%
Grand Est	2	2,86%	4	5	4,90%
Guadeloupe	1	1,43%		1	0,98%
Hauts-De-France	12	17,14%	10	13	12,75%
Ile-De-France	14	20,00%	15	19	18,63%
La Réunion	1	1,43%	2	2	1,96%
Normandie	3	4,29%	5	5	4,90%
Nouvelle-Aquitaine	5	7,14%	6	8	7,84%
Occitanie	5	7,14%	6	6	5,88%
Pays De La Loire	5	7,14%	8	6	5,88%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	5	7,14%	4	9	8,82%
Total	70	100,00%	84	102	100,00%

1. Les CCSNP autorisés à l'activité de médecine d'urgence

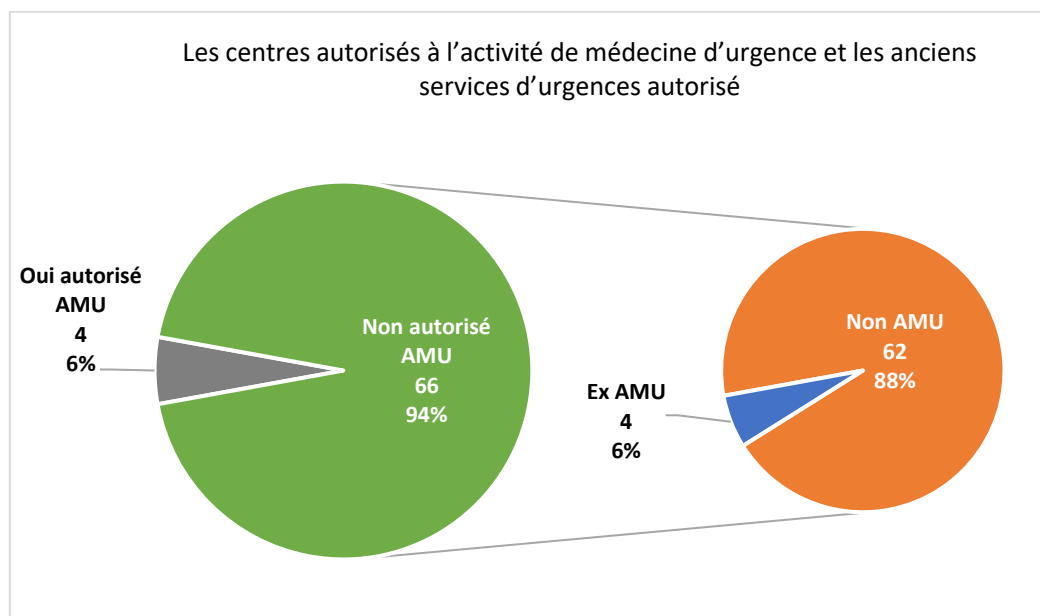
La majorité des CCSNP (66) ayant répondu à l'enquête, soit **94%**, **ne disposent pas d'autorisation pour l'activité de médecine d'urgences**. Les **quatre**¹ centres (6%) bénéficiant d'une autorisation sont :

- La polyclinique Clairval dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur avec 8 816 passages dans le service d'urgences en 2024.
- La polyclinique Bordeaux rive droite de la région Nouvelle-Aquitaine qui a enregistré 24 532 passages aux urgences en 2024.
- La polyclinique Saint-Côme SA dans les Hauts-De-France avec 27 000 passages au service d'urgences en 2024.
- La clinique Lille sud dans les Hauts-De-France avec 53 322 passages dans le service d'urgences en 2024.

Parmi les **66** centres ne disposant pas d'autorisation pour l'activité de médecine d'urgences, **il y a quatre centres qui sont d'anciens services d'urgences autorisés**. Il s'agit de :

- La polyclinique du Maine de la région Pays de la Loire,
- L'hôpital Privé Nancy Lorraine de la région Grand Est,
- La polyclinique Notre Dame de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur,
- La polyclinique Ste Marguerite Auxerre de la région Bourgogne-Franche-Comté.

Graphique n° 1 : Les centres autorisés à l'activité de médecine d'urgence et les anciens services d'urgences autorisés



AMU : Activité de médecine d'urgence.

¹ polyclinique Clairval 8 816 passages dans le CCSNP ; polyclinique Bordeaux rive droite 24 128 passages en CCSNP ; clinique Lille sud avec 53 322 passages dans le CCSNP ; polyclinique Saint-Côme SA avec 10 000 passages au CCSNP

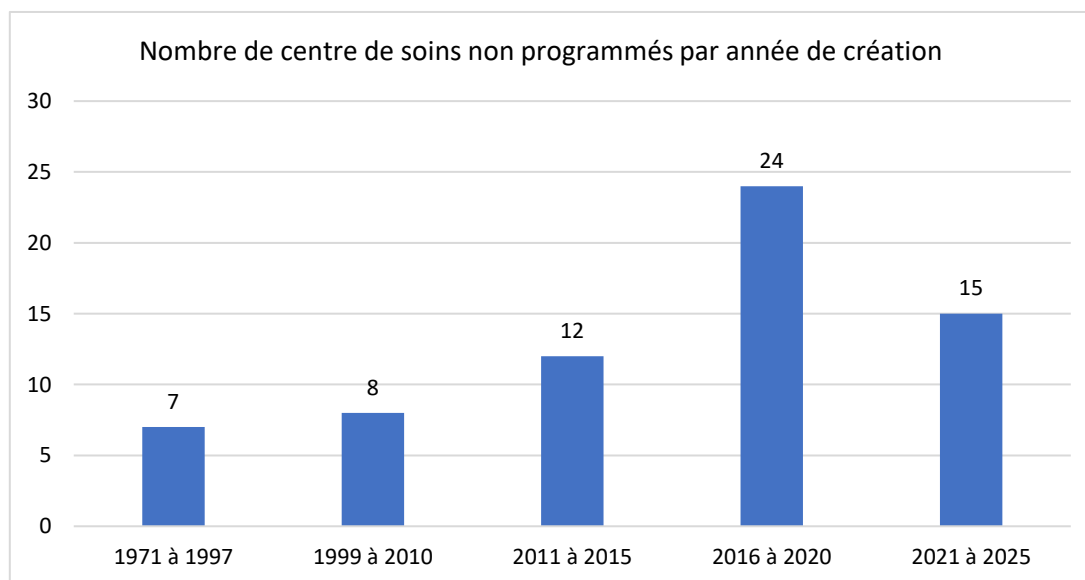
2. Date de création des centres de consultations de soins non programmés

Après 2010, on observe une forte croissance du nombre de CCSNP. Entre 1971 et 1997, seuls **7** centres étaient recensés. La période suivante, de 1999 à 2010, connaît une légère progression avec **8** centres, traduisant une dynamique encore modérée.

À partir de 2011, la tendance s'accélère nettement : le nombre de centres **double presque** entre 2011-2015 (**12**) et 2016-2020 (**24**), témoignant d'un développement marqué. Enfin, sur la période 2021-2025, une **légère baisse des créations** est observée avec **15 centres**, ce qui indique une phase de stabilisation du développement toute relative.

Dans l'ensemble, ces données mettent en évidence **un essor important des CCSNP au cours de la dernière décennie**.

Graphique n° 2 : Nombre de CCSNP par année de création



Sur la période 2016-2025, l'analyse régionale, sur la base des réponses obtenues, montre une **augmentation notable du nombre de centres** en Île-de-France, en Occitanie et dans les Hauts-de-France. À l'inverse, dans les régions à faible densité de population, le nombre de structures est resté **relativement stable** au cours de la dernière décennie.

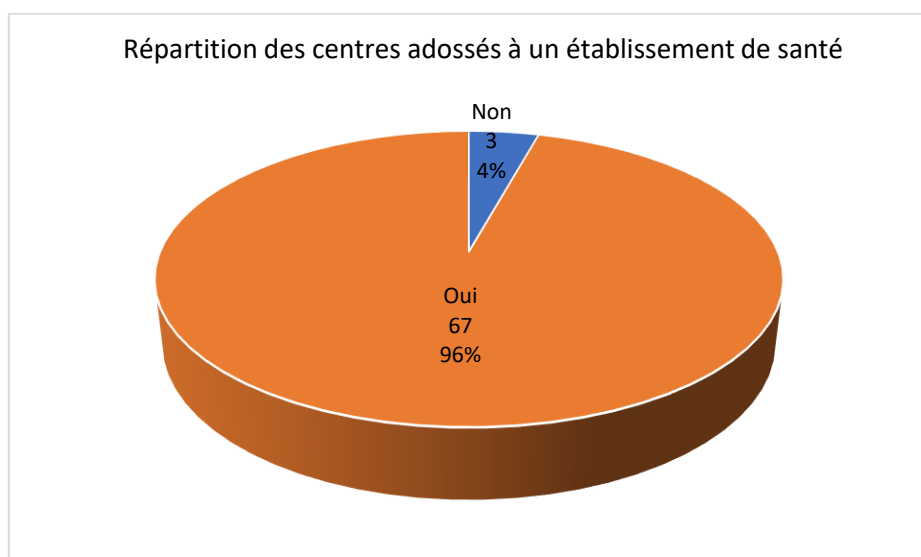
Tableau n° 2 : Nombre de centres de consultations de soins non programmés par région et par période

Région	1991 à 1997	1999 à 2010	2011 à 2015	2016 à 2020	2021 à 2025	Total
Auvergne-Rhône-Alpes	1	2	1	3		7
Bourgogne-Franche-Comté			1	2		3
Bretagne		1	1	3		5
Centre-Val De Loire		1				1
Corse			1			1
Grand Est				1	1	2
Guadeloupe					1	1
Hauts-De-France	4	2			4	10
Ile-De-France		1	3	6	4	14
La Réunion			1			1
Normandie				3		3
Nouvelle-Aquitaine			2	1	1	4
Occitanie				2	3	5
Pays De La Loire	1	1	1	1	1	5
Provence-Alpes-Côte d'Azur	1		1	2		4
Total	7	8	12	24	15	66

3. Implantation des centres

Parmi les CCSNP ayant répondu à l'enquête, **96%** sont **adossés à un établissement de santé**. Les **trois non adossés** sont soit **situés dans les mêmes locaux qu'un service d'urgences**, soit **hébergés dans les locaux d'un autre établissement de santé**.

Graphique n° 3 : Répartition des centres adossés à un établissement de santé



4. Les horaires d'ouvertures des centres

L'analyse des horaires d'ouverture des **70 centres** ayant répondu à l'enquête met en évidence **une forte disponibilité en semaine**, contrastant avec **une réduction notable de l'offre durant le week-end**.

Du **lundi au vendredi**, la quasi-totalité des centres est ouverte **le matin et l'après-midi**, traduisant **une accessibilité optimale** sur la semaine ouvrée. En revanche, seuls **12 structures** prolongent leur activité **en soirée (jusqu'à minuit)**, et **8 assurent une ouverture nocturne**.

Le **week-end** marque une rupture : le **samedi**, environ la moitié des centres reste ouvert **le matin (35)** et **l'après-midi (33)**, tandis que **35 structures** sont fermées. Le **dimanche**, la tendance se renforce où seuls **26 centres** sont ouverts **le matin et l'après-midi**, alors que près des **deux tiers (44 centres)** sont fermés.

Globalement, **la moitié** des structures ayant participé à l'enquête **sont ouverts 6 jours sur 7**.

Ces données mettent en évidence **une offre de soins non programmés concentrée sur les jours ouvrés**, avec **une baisse de l'accessibilité le week-end**, période pourtant souvent associée à **une hausse des besoins de soins non anticipés**.

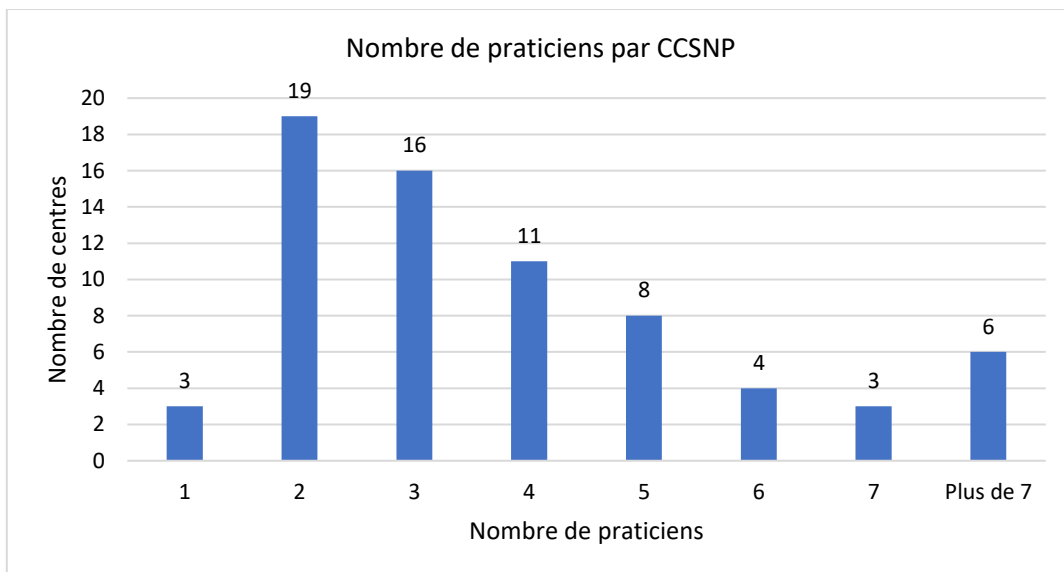
Tableau n° 3 : Horaires d'ouvertures des CCSNP

Jours	Matin	Après-midi	Soirée fermeture au plus tard à minuit	Nuit	Fermé
Lundi	70	70	12	8	
Mardi	70	70	12	8	
Mercredi	70	70	12	8	
Jeudi	70	70	12	8	
Vendredi	70	70	12	8	
Samedi	35	33	10	8	35
Dimanche	26	26	9	8	44

5. Nombre de praticiens

Les structures ayant participé à l'enquête comptent en moyenne **4 praticiens**. Parmi elles, **38** disposent de **1 à 3 praticiens**. Toutefois, quelques centres présentent des effectifs nettement supérieurs à la moyenne, avec plus de **7 praticiens**.

Graphique n° 4 : Nombre de praticiens par centre



a) Nombre de praticiens par région

L'analyse du nombre de passages et du nombre de praticiens met en évidence **une répartition globalement cohérente entre le niveau d'activité et le nombre de praticiens** mais avec certaines disparités régionales. En moyenne, un praticien a assuré environ **2 747 passages en 2024** dans les CCSNP ayant répondu à l'enquête. Ce ratio varie fortement d'un territoire à l'autre.

Les régions les plus actives, telles que les **Hauts-de-France** (231 013 passages, **3 726 passages par praticien**) et l'**Île-de-France** (152 328 passages, **3 311 passages par praticien**), présentent une activité soutenue traduisant un équilibre relatif entre ressources médicales et niveau d'activité.

Certaines régions comme la **Bourgogne-Franche-Comté** (7 857 passages par praticien) et la **Bretagne** (3 987) se distinguent par un **ratio particulièrement élevé**. À l'inverse, des régions telles que la **Nouvelle-Aquitaine** (837 passages par praticien), l'**Occitanie** (1 580) et les **Pays de la Loire** (1 756) affichent des ratios nettement inférieurs, traduisant une dotation en praticiens plus importante.

Enfin, des territoires à faible densité de population, comme le **Centre-Val de Loire** ou la **Corse**, présentent des niveaux d'activité limités mais globalement en lien à leurs effectifs médicaux.

Tableau n° 4 : Nombre de praticiens par région

Région	Nombre de passages	Nombre de praticiens	% praticiens	Nombre de passages moyen par praticien
Auvergne-Rhône-Alpes	77 397	18	5,56%	4 300
Bourgogne-Franche-Comté	47 139	6	1,85%	7 857
Bretagne	79 734	20	6,17%	3 987
Centre-Val De Loire	10 000	4	1,23%	2 500
Corse	10 000	2	0,62%	5 000
Grand Est	16 664	4	1,23%	4 166
Guadeloupe	-	3	0,93%	-
Hauts-De-France	231 013	62	19,14%	3 726
Ile-De-France	152 328	46	14,20%	3 311
La Réunion	25 000	6	1,85%	4 167
Normandie	31 605	9	2,78%	3 512
Nouvelle-Aquitaine	59 436	71	21,91%	837
Occitanie	45 826	29	8,95%	1 580
Pays De La Loire	43 904	25	7,72%	1 756
Provence-Alpes-Côte D'azur	59 852	19	5,86%	3 150
Total	889 898	324	100,00%	2 747

b) Extrapolation du nombre de praticiens 2023 par rapport à 2025

L'enquête 2025 a recueilli les réponses de **70 CCSNP** dont 52 avaient déjà participé en 2023 et 18 nouveaux répondants, contre 84 participants lors de l'édition 2023. Ainsi, 32 centres présents en 2023 n'ont pas pris part à l'enquête 2025. En appliquant le taux moyen d'évolution de l'activité observé entre 2023 et 2025 dans les 52 centres communs (+5,62%), ces établissements non-répondants auraient eu 116 praticiens. En tenant compte de cette estimation, le nombre total de praticiens pour 2025 peut être évalué à environ **440 praticiens pour les 102 CCSNP**.

Tableau n° 5 : Extrapolation du nombre de praticiens en 2025

Libellés	Valeurs
Taux d'évolution du nombre de passage 2023 à 2025 des 52	5,62%
Nombre de passages extrapolés des 32	116
Nombre de passage des 52	188
Nombre de passages des 18	136
Nombre total extrapolé des 102	440

6. Qualification ordinale des praticiens

Parmi les CCSNP ayant participé à l'enquête, la majorité disposent d'au moins **un médecin généraliste et/ou un urgentiste**. Parmi eux :

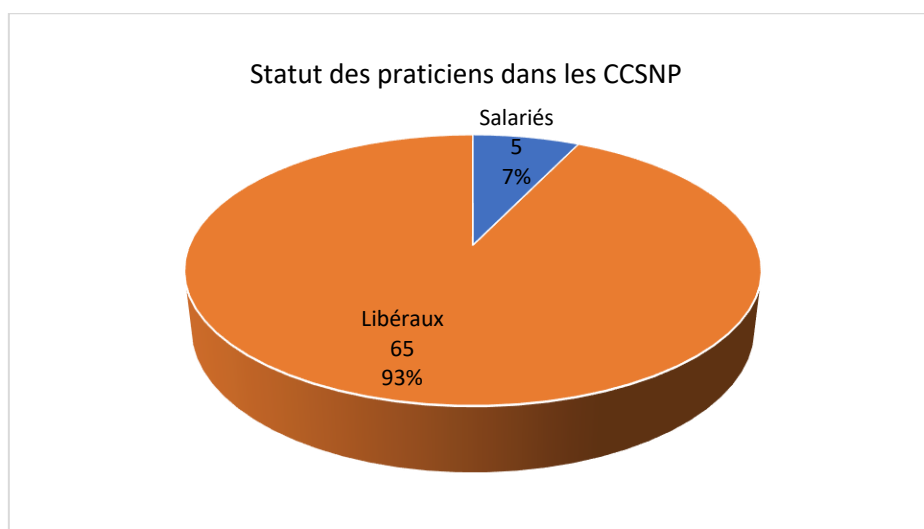
- **27** centres (38,6%) comptent uniquement des **médecins urgentistes**,
- **25** centres (35,7%) disposent exclusivement de **médecins généralistes**,
- **11** centres (6,5%) réunissent au moins un **médecin généraliste et un urgentiste**,
- Et **7** centres ne fonctionnent ni avec des généralistes ni avec des urgentistes mais avec des **médecins spécialistes** (ex : cardiologue, Orthopédie).

Tableau n° 6 : Qualification ordinale des praticiens des répondants

Qualification ordinale	Nombre de CCSNP
Urgentistes	39
Généralistes	37
Orthopédie	4
Cardiologie	1
Anesthésiologie	2
Urologie	1

Dans la majorité des **centres** ayant participé à l'enquête, les praticiens exercent à titre **libéral (93%)** et dans **7%** des centres (5), les **praticiens sont des salariés**.

Graphique n° 5 : Statut des praticiens dans les CCSNP



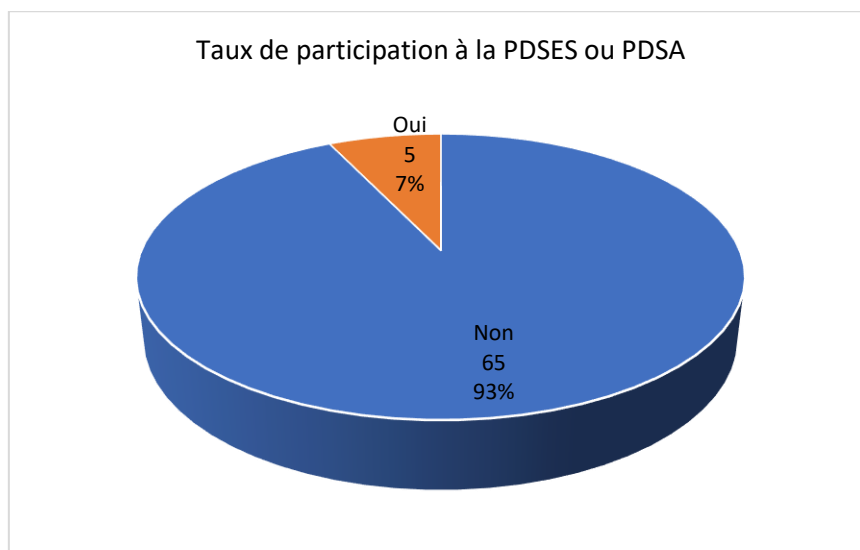
7. Participation à la PDES ou PDSA

Seuls **5 des centres** ayant participé à l'enquête déclarent participer à la **Permanence des Soins en Établissement de Santé (PDES)** ou à la **Permanence des Soins Ambulatoires (PDSA)**.

Les **financements reçus** sont de nature variée et ont servi au financement de différents postes. L'un des centres n'a pas précisé le montant perçu, tandis que les **4 autres** ont fourni les informations suivantes :

- La polyclinique Bordeaux Rive Droite en Nouvelle-Aquitaine a bénéficié d'un **crédit du FIR (Fonds d'Intervention Régional)** ;
- La clinique Monie en Occitanie a perçu un **financement annuel** pour la **PDSA du samedi après-midi et du dimanche en journée** (financement **CPAM**) ;
- le centre de cardiologie du Pays Basque en Nouvelle-Aquitaine a obtenu des financements pour **une ligne d'astreinte de cardiologie interventionnelle, une ligne d'astreinte d'anesthésie et une ligne de garde de cardiologie USIC** ;
- Un centre de la Main a reçu des financements pour **une ligne d'astreinte opérationnelle**.

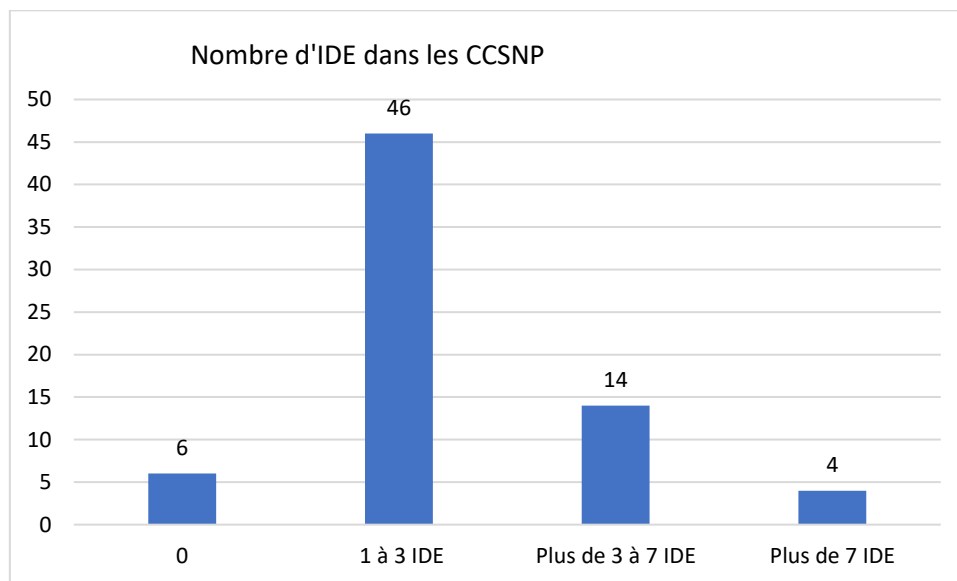
Graphique n° 6 : Taux de participation des répondants à la PDES ou PDSA



8. Infirmier Diplômé d'Etat (IDE)

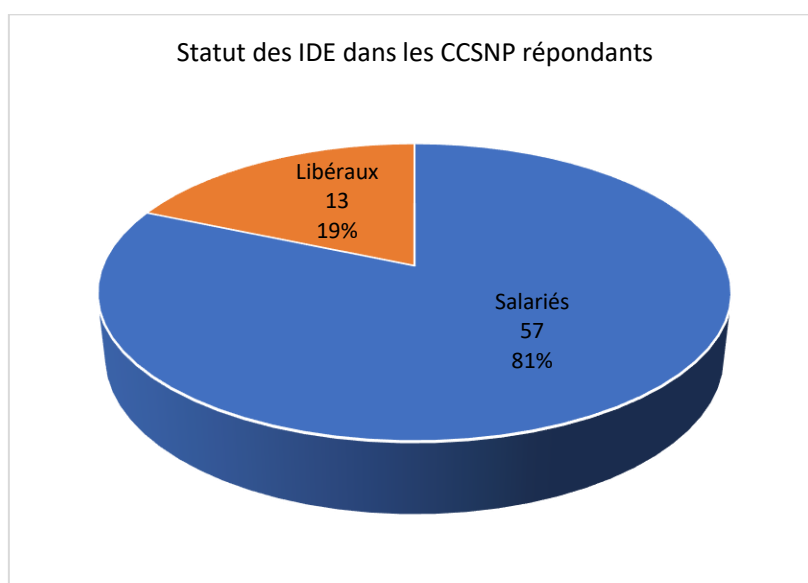
Le **nombre moyen d'infirmiers diplômés d'État (IDE)** par CCSNP ayant participé à l'enquête est de **3**. La **médiane** et le **mode** sont identiques, environ **2 IDE**.

Graphique n° 7 : Nombre d'IDE dans les centres répondants à l'enquête



Dans **81% des CCSNP**, les IDE sont **salariés** et leur rémunération est principalement **assurée par l'établissement** sauf dans **deux centres où**, le financement est assuré par les **praticiens**.

Graphique n° 8 : Statut des IDE dans les CCSNP répondants à l'enquête



a) Nombre d'IDE par région

L'analyse croisée du nombre de passages et des effectifs d'IDE met en évidence une **corrélation générale entre le nombre de passages et le nombre d'IDE** mais avec des **écarts de charge de travail** entre les régions. En moyenne, un IDE a assuré environ **3 773 passages en 2024 dans les CCSNP ayant répondu à l'enquête**. Mais ce ratio varie selon les territoires.

Les régions à forte activité, comme les **Hauts-de-France** (231 013 passages, 6 079 passages par IDE) et **l'Île-de-France** (152 328 passages, 4 760 passages par IDE), affichent une **activité soutenue**, reflétant un équilibre relatif entre ressources et activité.

Les **régions Bretagne** (6 933 passages par IDE), **Bourgogne-Franche-Comté** (7 857) et **Grand Est** (8 332) se distinguent par une **activité par IDE particulièrement élevée**. À l'inverse, les **régions Nouvelle-Aquitaine** (1 238 passages par IDE) et **Pays de la Loire** (1 322) présentent des ratios beaucoup plus faibles, donc une dotation en IDE plus importante par passage.

À l'opposé, des territoires à faible densité de population, tels que le **Centre-Val de Loire** ou la **Corse**, présentent des niveaux d'activité plus limités.

Tableau n° 7 : Nombre d'IDE par région

Région	Nombre de passages	Nombre d'IDE	% IDE	Nombre de passage moyen par IDE
Auvergne-Rhône-Alpes	77 397	24	10,25%	3 202
Bourgogne-Franche-Comté	47 139	6	2,54%	7 857
Bretagne	79 734	12	4,88%	6 933
Centre-Val De Loire	10 000	4	1,70%	2 500
Corse	10 000	2	0,85%	5 000
Grand Est	16 664	2	0,85%	8 332
Guadeloupe	-	2	0,85%	-
Hauts-De-France	231 013	38	16,11%	6 079
Ile-De-France	152 328	32	13,57%	4 760
La Réunion	25 000	5	2,12%	5 000
Normandie	31 605	6	2,54%	5 268
Nouvelle-Aquitaine	59 436	48	20,35%	1 238
Occitanie	45 826	12	5,09%	3 819
Pays De La Loire	43 904	33	14,08%	1 322
Provence-Alpes-Côte d'Azur	59 852	10	4,24%	5 985
Total	889 898	236	100,00%	3 773

b) Extrapolation du nombre d'IDE 2023 par rapport à 2025

L'enquête 2025 fait état de 236 IDE recensés dans les 70 CCSNP répondantes, dont 52 avaient déjà participé en 2023. En appliquant le taux moyen d'évolution observé, parmi les 52 structures, entre 2023 et 2025 (+7,57 %) aux 32 structures de 2023 n'ayant pas répondu en 2025, leur nombre d'IDE serait de 76. En ajoutant l'estimation des 32 centres, le nombre d'IDE pour les 102 centres serait de **312 en 2025**

Tableau n° 8 : Extrapolation du nombre d'IDE en 2025

Libellés	Valeurs
Taux d'évolution du nombre de passage 2023 à 2025 des 52	7,57%
Nombre de passages extrapolés des 32	76
Nombre de passage des 52	124
Nombre de passages des 18	112
Nombre total extrapolé des 102	312

9. Autres paramédicaux

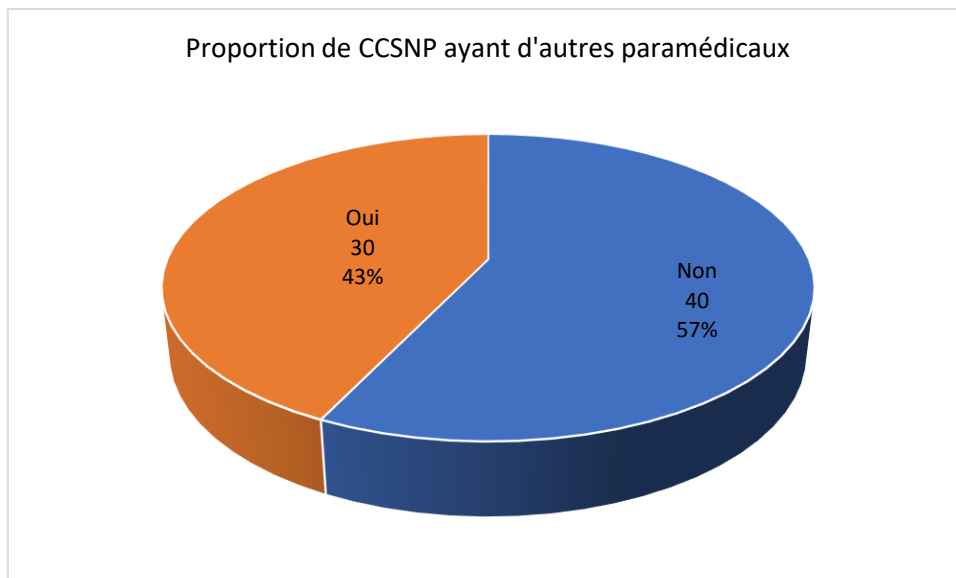
Parmi les CCSNP ayant participé à l'enquête, **30 centres (43%)** disposent d'**autres paramédicaux**, répartis comme suit :

- **20** CCSNP travaillent avec des **aides-soignants** dont 12 ont uniquement des aides-soignants
- **13** CCSNP travaillent avec des **cadres de santé**
- 1 CCSNP travaille avec des **agents de service hospitalier (ASH)**
- **2** CCSNP ont des **brancardiers**
- **1** CCSNP travaillent avec des **ambulanciers**
- **1** CCSNP travaille avec des techniciens en analyses biomédicales
- **2** CCSNP travaillent avec des manipulateurs d'électroradiologie
- **1** CCSNP travaille avec des **masseurs-kinésithérapeutes**
- **6** CCSNP ont des **agents administratifs** (assistantes médicales, secrétaires, hôtesse d'accueil, secrétaires médicales, médiateurs pour canaliser les violences verbales)

Parmi ces 30 CCSNP ayant d'autres paramédicaux, **6 disposent de paramédicaux exerçant en libéral**.

Dans le reste des CCSNP, les autres paramédicaux sont **salariés et financés par l'établissement**, sauf dans **2 centres** dans lesquels ils sont financés par les **praticiens**.

Graphique n° 9 : Proportion de CCSNP ayant d'autres paramédicaux

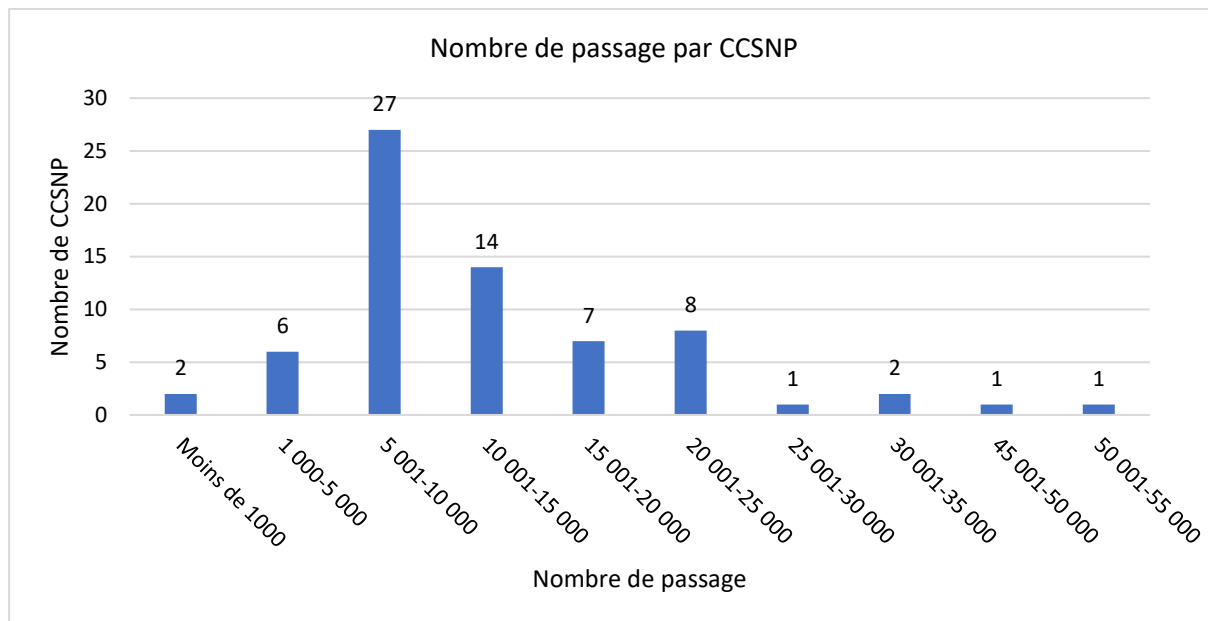


10. Activité du centre de soins non programmés

En 2024, **889 898** passages ont été enregistré au total et l'**activité moyenne** des Centres de Soins Non Programmés s'élève à **12 713 passages par an**.

- **2** CCSNP ont enregistré moins de **1 000** passages ;
- **33** CCSNP comptent entre **1 000** et **10 000** passages ;
- **14** CCSNP ont entre **10 000** et **15 000** passages ;
- **7** CCSNP enregistrent entre **15 001** et **20 000** passages,
- Et **8** ont entre **20 001** et **25 000** passages.
- Le CCSNP le plus actif a enregistré **53 322** passages en 2024.

Graphique n° 10 : Nombre de passage par CCSNP



a) Analyse régionale de l'activité

L'analyse régionale de l'activité en 2024 des CCSNP révèle une disparité territoriale. Les **Hauts-de-France** se distinguent nettement, concentrant **près de 26 % de l'activité nationale** avec 231 013 passages répartis sur 12 centres, soit une **moyenne de plus de 19 000 passages par centre**, la plus élevée du territoire. Des niveaux d'activité également soutenus sont observés en **Bretagne (15 947 passages par centre)** et en **Bourgogne-Franche-Comté (15 713 passages par centre)**.

À l'inverse, plusieurs régions présentent une activité moyenne plus faible, autour de **8 000 à 11 000 passages par centre**, notamment le **Grand Est**, les **Pays de la Loire** ou l'**Occitanie**.

Tableau n° 9 : Nombre de passages par région dans les CCSNP

Région	Nombre de CCNP	Nombre de passages en 2024	% nombre de passage en 2024	Nombre moyen de passage
Auvergne-Rhône-Alpes	7	77 397	8,70%	11 057
Bourgogne-Franche-Comté	3	47 139	5,30%	15 713
Bretagne	5	79 734	8,96%	15 947
Centre-Val De Loire	1	10 000	1,12%	10 000
Corse	1	10 000	1,12%	10 000
Grand Est	2	16 664	1,87%	8 332
Guadeloupe	1	-	0,00%	-
Hauts-De-France	12	231 013	25,96%	19 251
Ile-De-France	14	152 328	17,12%	10 881
La Réunion	1	25 000	2,81%	25 000
Normandie	3	31 605	3,55%	10 535
Nouvelle-Aquitaine	5	59 436	6,68%	11 887
Occitanie	5	45 826	5,15%	9 165
Pays De La Loire	5	43 904	4,93%	8 781
Provence-Alpes-Côte d'Azur	5	59 852	6,73%	11 970
Total	70	889 898	100,00%	12 713

b) Extrapolation de l'activité

L'enquête 2025 a recueilli les réponses de **70** CCSNP, dont 52 avaient déjà participé en 2023 contre 84 participants lors de l'édition 2023. Ainsi, 32 centres présents en 2023 n'ont pas pris part à l'enquête 2025. En appliquant le taux moyen d'évolution de l'activité observé entre 2023 et 2025 parmi les 52 centres communs (+7,74 %), ces centres non-répondants auraient représenté un volume estimé à **410 921** passages. En tenant compte de ces estimations, le nombre total de passages pour 2025 peut être évalué à environ **1 300 819 passages pour l'ensemble des 102 CCSNP**.

Tableau n° 10 : Extrapolation de l'activité global en 2025

Libellés	Valeurs
Taux d'évolution du nombre de passage 2023 à 2025 des 52	7,74%
Nombre de passages extrapolés des 32	410 921
Nombre de passage des 52	724 120
Nombre de passages des 18	165 778
Nombre total extrapolé des 102	1 300 819

- c) Part des patients hospitalisés à la suite d'un passage dans le centre de consultations et de CCMU 1 et 2

La part moyenne de patients **hospitalisés après un passage dans le centre de consultation** est de **9,66%** dans les CCSNP ayant répondu à l'enquête.

Parmi les **65 CCSNP** ayant renseigné leurs données :

- **46** CCSNP (71%) ont au maximum 10% de patients hospitalisés ;
- **6** CCSNP ont entre 10% et 20% de patients hospitalisés ;
- **9** CCSNP enregistrent entre 20% et 30% de patients hospitalisés.

Quant à la part de patient CCMU 1 et 2 (Classification Clinique des Malades aux Urgences) la qualité des données est exploitable pour peu de CCSNP et il en ressort que 21 CCSNP ont plus de 70% de patients CCMU 1 et 2.

Tableau n° 11 : Part des patients hospitalisés à la suite d'un passage dans les CCSNP ayant répondu à l'enquête

Part de patients hospitalisés	Nombre de CCSNP
0 ou NR	5
[0,1% - 10,1%[46
[10,1% - 20,1%[6
[20,1% - 30,1%[9
[30,1% - 40,1%[3
Plus de 90%	1
Total	70

11. Activité et ressources humaines

L'examen des données montre que **le nombre de passages dans les CCSNP est relativement proportionnel aux effectifs de praticiens et d'infirmiers**. Par exemple, les **Hauts-de-France** enregistrent le plus grand nombre de passages (231 013) avec 62 praticiens et 38 IDE. L'**Île-de-France** suit avec 152 328 passages, 46 praticiens et 32 IDE. Dans ces deux régions ayant une forte activité, on constate que les professionnels ont une activité moyenne ou légèrement soutenue.

À l'inverse, la **Nouvelle-Aquitaine** compte 71 praticiens et 48 IDE pour seulement 59 436 passages, ce qui indique un ratio patients/soignant plus faible. Des régions comme **Bretagne (79 734 passages, 20 praticiens, 8 IDE)** ou **Auvergne-Rhône-Alpes (77 397 passages, 18 praticiens, 12 IDE)** montrent un **nombre de passages par praticien relativement élevé**, témoignant d'une activité importante pour chaque professionnel.

Tableau n° 12 : Détails par régional du nombre de passage et des ressources humaines

Région	Nombre de passages	Nombre de praticiens	Nombre d'IDE
Auvergne-Rhône-Alpes	77 397	18	24
Bourgogne-Franche-Comté	47 139	6	6
Bretagne	79 734	20	12
Centre-Val De Loire	10 000	4	4
Corse	10 000	2	2
Grand Est	16 664	4	2
Guadeloupe	-	3	2
Hauts-De-France	231 013	62	38
Ile-De-France	152 328	46	32
La Réunion	25 000	6	5
Normandie	31 605	9	6
Nouvelle-Aquitaine	59 436	71	48
Occitanie	45 826	29	12
Pays De La Loire	43 904	25	33
Provence-Alpes-Côte d'Azur	59 852	19	10
Total	889 898	324	236

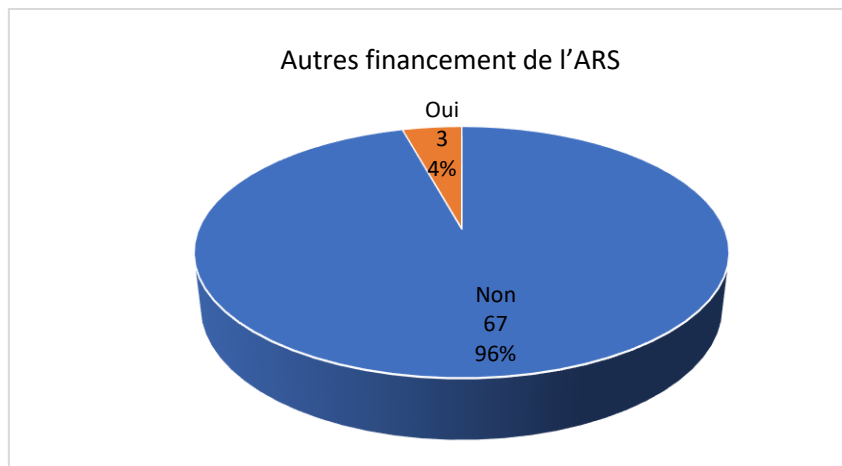
12. Financement

Au-delà du financement des consultations et actes, **3 CCSNP** ayant participé à l'enquête bénéficient d'**autres financements de l'ARS**. Parmi eux :

- **2 centres de la région Bretagne (hôpital privé des Côtes d'Armor et la polyclinique de Pontivy)** ont reçu respectivement un financement de 100 000 € et 75 000 €.
- **La polyclinique de Blois de la région Centre-Val de Loire** a obtenu **100 000 €**.

Pendant, **aucun de ces établissements ne dispose d'un contrat pluriannuel avec l'ARS**.

Graphique n° 11 : Autres financement de l'ARS

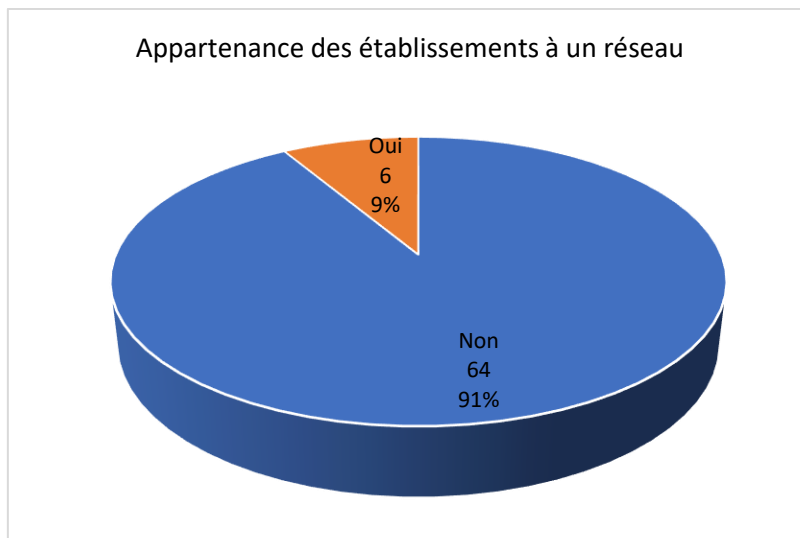


13. Réseau

Parmi les répondants à l'enquête, **91% n'appartiennent à aucun réseau**. Les **9% restants (6 établissements)** sont rattachés à différents réseaux :

- **2 établissements** appartiennent à des **CPTS**, intégrés respectivement en **janvier 2019** et en **janvier 2021**. Ils ont rejoint ces structures par **sollicitation**, dans un esprit de **collaboration** et pour **s'intégrer au territoire**.
- **2 établissements** font partie des **ORSNP (Observatoires Régionaux des Soins Non Programmés)** depuis **juin 2024**, afin de **favoriser les échanges, développer les bonnes pratiques, augmenter leur visibilité, et collaborer avec les SAMU/SAU**.
- **1 établissement** est membre de la **CMSI France**, intégré en **octobre 2023**, à la suite de l'expérience préalable de son directeur avec une CMSI et à la logique d'adhésion à la structure actuelle.
- **1 établissement** appartient au **Service d'Accès aux Soins (SAS)** depuis **janvier 2024**, sa participation étant liée à l'une des **CPTS régionales**.

Graphique n° 12 : Appartenance des établissements répondants à un réseau



IV. Conclusion

L'enquête sur les Centres de Consultation de Soins Non Programmés révèle un **développement rapide de ces structures** au cours de la dernière décennie avec une concentration des établissements sur les zones urbaines et une majorité adossée à un hôpital. La **population de praticiens** est principalement libérale, complétée par des personnels paramédicaux salariés ou exerçant en libéral selon les postes.

L'analyse de l'activité montre une **forte accessibilité en semaine**, contrastant avec une offre réduite le week-end, malgré un nombre de passages annuel variable, témoignant de la diversité des flux de patients. Les CCSNP prennent en charge majoritairement des patients non urgents, avec une proportion hospitalisée relativement faible (moins de 10%) et des profils CCMU 1 et 2 majoritaires mais très hétérogènes selon les établissements.

Les **financements et affiliations aux réseaux** apparaissent limités et très diversifiés, illustrant l'absence d'un modèle unique et la dépendance à des mécanismes locaux ou régionaux.

Les CCSNP représentent un **outil stratégique du système de soins au service de la population**, en pleine expansion.

V. Annexes

N°	ETABLISSEMENTS AYANT OUVERT UN CCNP	REGION	Participation 2023	Participation 2025
1	030780548 - POLYCLINIQUE LA PERGOLA	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	X	X
2	030785430 - POLYCLINIQUE ST-ODILON - MOULINS	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES		X
3	150780732 - CENTRE MÉDICO-CHIRURGICAL TRONQUIERES	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	X	X
4	260000260 - CLINIQUE LA PARISIÈRE	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	X	X
5	260003017 - SA CLINIQUE KENNEDY	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	X	
6	380785956 - CLINIQUE DES CEDRES	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	X	
7	430000109 - CLINIQUE BON SECOURS - LE PUY	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	X	X
8	630781821 - CLINIQUE DU GRAND PRE - DURTOL	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES		X
9	690022959 - HÔPITAL PRIVÉ MERE ENFANT NATECIA	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	X	
10	690780358 - CLINIQUE DU VAL D'OUEST-VENDOME	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	X	
11	690780358 - CLINIQUE DU VAL D'OUEST-VENDOME	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	X	
12	690780366 - CLINIQUE CHARCOT	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	X	X
13	690780663 - CLINIQUE TRENEL	AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	X	
14	710780917 - HÔPITAL PRIVÉ SAINTE MARIE	BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ	X	X
15	890000169 - CLINIQUE PAUL PICQUET SENS	BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ		X
16	890002389 - POLYCLINIQUE STE MARGUERITE AUXERRE	BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ	X	X
17	220000111 - POLYCLINIQUE DU TREGOR	BRETAGNE	X	
18	220022800 - HÔPITAL PRIVÉ DES COTES D'ARMOR	BRETAGNE	X	
19	220022800 - HÔPITAL PRIVÉ DES COTES D'ARMOR	BRETAGNE	X	X
20	290023431 - CENTRE MÉDICO-CHIRURGICAL BAIE DE MORLAIX	BRETAGNE	X	X
21	290036540 - CLINIQUE MUTUALISTE BRETAGNE OCCIDENTALE	BRETAGNE	X	
22	350000196 - CLINIQUE DE LA COTE D'EMERAUDE	BRETAGNE	X	X
23	560007510 - POLYCLINIQUE DE PONTIVY	BRETAGNE	X	X
24	560008799 - CLINIQUE OCEANE	BRETAGNE	X	X
25	360000129 - CLINIQUE ST FRANCOIS	CENTRE-VAL DE LOIRE	X	
26	410000202 - POLYCLINIQUE DE BLOIS	CENTRE-VAL DE LOIRE	X	X
27	450000245 - CLINIQUE L'ARCHETTE	CENTRE-VAL DE LOIRE	X	
28	450012968 - CLINIQUE DE MONTARGIS	CENTRE-VAL DE LOIRE	X	
29	200200145 - POLYCLINIQUE LA RESIDENCE	CORSE	X	X
30	100000124 - POLYCLINIQUE MONTIER LA CELLE	GRAND EST		X
31	540000478 - NOUVELLE CLINIQUE LOUIS PASTEUR	GRAND EST	X	
32	540026895 - HÔPITAL PRIVÉ NANCY LORRAINE	GRAND EST	X	X
33	570000356 - CLINIQUE CHIRURGICALE AMBROISE PARE	GRAND EST	X	
34	880788591 - POLYCLINIQUE LA LIGNE BLEUE	GRAND EST	X	
35	970102596 - CLINIQUE DE CHOISY	GUADELOUPE		X
36	590780250 - CLINIQUE LILLE-SUD	HAUTS-DE-FRANCE	X	X
37	590780383 - POLYCLINIQUE DE LA LOUVIERE	HAUTS-DE-FRANCE		X
38	590781571 - CLINIQUE DU CAMBRESIS	HAUTS-DE-FRANCE		X
39	590782298 - CLINIQUE DU PARC	HAUTS-DE-FRANCE	X	X
40	590782553 - HÔPITAL PRIVÉ DE VILLENEUVE D'ASCQ	HAUTS-DE-FRANCE	X	X

Centres de Consultations de Soins Non Programmées

FHP-MCO - 106, rue d'Amsterdam – 75009 PARIS – n° SIRET 51 335 11 48 000 20 - code APE 8622C

Tél : 01 53 83 56 87 – novembre 2025 – page 24

41	600010862 - SAS CENTRE CHIRURGICAL DE CHANTILLY	HAUTS-DE-FRANCE		X
42	600100754 - POLYCLINIQUE SAINT-COME SA	HAUTS-DE-FRANCE	X	X
43	600110175 - CLINIQUE DU PARC SAINT LAZARE	HAUTS-DE-FRANCE	X	
44	620006049 - CLINIQUE DE ST OMER	HAUTS-DE-FRANCE	X	X
45	620100099 - HÔPITAL PRIVÉ ARRAS LES BONNETTES	HAUTS-DE-FRANCE	X	X
46	620101311 - CLINIQUE DES 2 CAPS	HAUTS-DE-FRANCE	X	X
47	620101501 - POLYCLINIQUE DE BOIS-BERNARD SA	HAUTS-DE-FRANCE	X	X
48	620118513 - CENTRE MÉDICO CHIRURGICAL ET OBSTÉTRICAL COTE D'OPALE	HAUTS-DE-FRANCE	X	X
49	750300360 - HÔPITAL PRIVÉ DES PEUPLIERS	ILE-DE-FRANCE	X	X
50	750300592 - CLINIQUE BLOMET	ILE-DE-FRANCE	X	
51	750300774 - CLINIQUE JOUVENET	ILE-DE-FRANCE	X	
52	750300915 - CLINIQUE INTERNATIONALE PARC MONCEAU	ILE-DE-FRANCE	X	X
53	750301137 - CLINIQUE ALLERAY LABROUSTE	ILE-DE-FRANCE		X
54	750301145 - CLINIQUE DU MONT LOUIS	ILE-DE-FRANCE	X	X
55	750301160 - CLINIQUE MAUSSINS NOLLET	ILE-DE-FRANCE		X
56	770150043 - ex CLINIQUE LA FRANCILIENNE POLE SANTE	ILE-DE-FRANCE	X	
57	780018727 - CLINIQUE SAINT GERMAIN	ILE-DE-FRANCE	X	X
58	780300125 - CLINIQUE DE LA REGION MANTAISE	ILE-DE-FRANCE	X	X
59	910300177 - CLINIQUE DE L'YVETTE	ILE-DE-FRANCE		X
60	920300415 - HÔPITAL PRIVÉ LA MONTAGNE LAMBERT	ILE-DE-FRANCE	X	X
61	920300837 - CLINIQUE LES MARTINETS	ILE-DE-FRANCE	X	X
62	930300587 - CLINIQUE DU LANDY	ILE-DE-FRANCE	X	X
63	940006679 - HÔPITAL PRIVÉ DE MARNE-LA-VALLÉE	ILE-DE-FRANCE	X	
64	940300379 - CLINIQUE GASTON METIVET	ILE-DE-FRANCE		X
65	940300494 - CLINIQUE VILLENEUVE SAINT GEORGES	ILE-DE-FRANCE	X	
66	950032714 - CLINIQUE AMBULATOIRE DE DOMONT	ILE-DE-FRANCE	X	X
67	950300202 - CLINIQUE CONTI	ILE-DE-FRANCE	X	X
68	970462081 - CLINIQUE LES ORCHIDEES	LA RÉUNION	X	
69	970462107 - CLINIQUE SAINTE CLOTILDE	LA RÉUNION	X	X
70	140000290 - CLINIQUE NOTRE DAME	NORMANDIE	X	
71	500000146 - HÔPITAL PRIVÉ DE LA BAIE	NORMANDIE	X	X
72	760027292 - POLYCLINIQUE MEGIVAL	NORMANDIE	X	X
73	760780205 - HÔPITAUX PRIVÉS ROUENNAIS SAINT ANTOINE	NORMANDIE	X	
74	760780619 - CLINIQUE SAINT HILAIRE	NORMANDIE	X	X
75	160000170 - CLINIQUE SAINT JOSEPH ANGOULEME	NOUVELLE-AQUITAINE	X	
76	170780647 - CLINIQUE RICHELIEU - SAINTES	NOUVELLE-AQUITAINE	X	X
77	170780662 - CLINIQUE DE L'ATLANTIQUE	NOUVELLE-AQUITAINE	X	
78	190000224 - CLINIQUE LES CEDRES BRIVE	NOUVELLE-AQUITAINE	X	X
79	230780157 - CLINIQUE DE LA MARCHE GUERET	NOUVELLE-AQUITAINE	X	
80	330780263 - POLYCLINIQUE BORDEAUX RIVE DROITE	NOUVELLE-AQUITAINE		X
81	330780503 - HÔPITAL PRIVÉ SAINT-MARTIN	NOUVELLE-AQUITAINE	X	X
82	640016580 - CENTRE DE CARDIOLOGIE DU PAYS BASQUE	NOUVELLE-AQUITAINE		X
83	310780150 - CLINIQUE MEDIPOLE GARONNE	OCCITANIE		X

Centres de Consultations de Soins Non Programmées

FHP-MCO - 106, rue d'Amsterdam – 75009 PARIS – n° SIRET 51 335 11 48 000 20 - code APE 8622C

Tél : 01 53 83 56 87 – novembre 2025 – page 25

84	310780366 - CLINIQUE MONIE	OCCITANIE	X	X
85	310782016 - CLINIQUE NÉPHROLOGIQUE SAINT EXUPERY	OCCITANIE	X	X
86	340780667 - CLINIQUE DU PARC	OCCITANIE	X	
87	340780675 - CLINIQUE CLEMENTVILLE	OCCITANIE	X	X
88	810101170 - CLINIQUE TOULOUSE LAUTREC	OCCITANIE	X	X
89	440000487 - CLINIQUE UROLOGIQUE NANTES ATLANTIS	PAYS DE LA LOIRE		X
90	440033819 - SANTÉ ATLANTIQUE	PAYS DE LA LOIRE	X	X
91	490000262 - CLINIQUE SAINT-JOSEPH	PAYS DE LA LOIRE	X	
92	490002037 - POLYCLINIQUE DU PARC	PAYS DE LA LOIRE	X	X
93	490540440 - CENTRE DE LA MAIN	PAYS DE LA LOIRE		X
94	530031962 - POLYCLINIQUE DU MAINE	PAYS DE LA LOIRE	X	X
95	060780517 - POLYCLINIQUE SAINT-JEAN	PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	X	
96	060780517 - POLYCLINIQUE SAINT-JEAN	PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	X	
97	060800166 - HP A. TZANCK MOUGINS SOPHIA ANTIPOLIS	PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	X	X
98	130781370 - CLINIQUE JEANNE D'ARC	PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	X	
99	130784051 - POLYCLINIQUE CLAIRVAL	PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	X	X
100	830100319 - POLYCLINIQUE LES FLEURS	PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	X	X
101	830100327 - CLINIQUE LES LAURIERS	PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	X	X
102	830100392 - POLYCLINIQUE NOTRE DAME	PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR		X
103	840013312 - CLINIQUE RHONE DURANCE	PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	X	

Centres de Consultations de Soins Non Programmées

FHP-MCO - 106, rue d'Amsterdam – 75009 PARIS – n° SIRET 51 335 11 48 000 20 - code APE 8622C

Tél : 01 53 83 56 87 – novembre 2025 – page 26