



Congrès animé par Alain MOREAU
Expert en communication

09h45

Ouverture du 16^{ème} congrès des Représentants des Usagers

Frédérique GAMA, Présidente - FHP MCO

Grand témoin :

ACTUALITÉS SOINS PALLIATIFS ET FIN DE VIE

Jean LEONETTI, Maire LR d'Antibes, auteur de la loi Leonetti de 2005 sur la fin de vie et co-auteur de la loi Claeys-Leonetti de 2016

Focus :

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET DATA : RENFORCEMENT OU REMPLACEMENT DU ROLE DU RU

David GRUSON, Directeur de Programme Santé à Domicile, La Poste & Domicile

Table ronde :

MONTÉE EN PUISSANCE DE L'EXPERIENCE-PATIENT, EVOLUTION DES PERCEPTIONS DES PATIENTS DANS LE SYSTEME DE SANTÉ : ÇA BOUGE !

Marie Claire VIEZ, Responsable Stratégie - FHP

Béatrice NOELLEC, Directrice des Relations Institutionnelles et de la Veille Sociétale – FHP & Déléguée Générale - Fondation des Usagers du Système de Santé

DEJEUNER



14h00

CONDITIONS D'UN MANDAT REUSSI D'UN RU :

Présentation de l'enquête menée par France Assos Santé

Sophie CALMETTES, Responsable de l'animation du réseau et coordinatrice du plaidoyer -
France Assos Santé

Table ronde :

VISIBILITÉ ET ROLE DES RU DANS LE SYSTEME DE SANTÉ

Jean-François THEBAUT, Vice-président - Fédération Française des Diabétiques

Anne BELLANGER, Conseillère experte, Bureau de la qualité, des parcours des usagers,
Sous-direction Prise en charge hospitalière et parcours ville-hôpital - DGOS

Loïc KERIBIN, Adjoint au Service Certification des établissements de santé – HAS

Corentine NEPPEL, Directrice adjointe en charge de la démocratie en santé - ARS Ile de France

Table ronde :

ENGAGEMENT ET FREINS DES RU EN ETABLISSEMENTS DE SANTÉ :

Présentation de bonnes pratiques

Loïc KERIBIN, Adjoint au Service Certification des établissements de santé – HAS

Atika ALAMI, Directrice Entreprise à mission, Expérience Patient, Prévention et Santé Mentale,
groupe Vivalto Santé

Pascale MOSCHETTI, Directrice - Polyclinique Saint Roch à Montpellier, groupe Oc Santé

Clôture du 16^{ème} congrès des Représentants des Usagers

Frédérique GAMA, Présidente – FHP MCO